

LUXOTTICA Spa - Sedico

Luxottica, leader mondiale nella progettazione, produzione e distribuzione di montature da vista e di occhiali da sole, deve la sua forza e il suo successo al lavoro e all'impegno di migliaia di persone.

Il contesto che ha ospitato questo progetto è una nuova unità produttiva acquisita da Luxottica che vedeva impiegate al suo interno per lo più maestranze cinesi, le quali sono state oggetto di formazione ed informazione specifica attuate con un approccio innovativo che ha coinvolto sia i docenti che le maestranze.

L'obiettivo del progetto è stato ottenere comportamenti sicuri da parte delle maestranze cinesi, ed affinare la loro capacità ad utilizzare le istruzioni impartite al momento più opportuno.

Attività:

- Luxottica ha valutato preventivamente le conoscenze pratiche delle maestranze organizzando incontri specifici (presenti: preposti cinesi, mediatrice culturale, Risorse Umane, RSPP e consulenti) con la mediatrice culturale e con colloqui sul posto di lavoro (mediatrice culturale e operatore).
- E' stato predisposto un piano formativo da parte di: mediatrice culturale, Risorse Umane, RSPP e consulenti.
- Risorse Umane, RSPP e consulenti sono stati formati sugli aspetti della cultura cinese dalla mediatrice culturale.
- La mediatrice culturale è stata formata sugli aspetti tecnici della sicurezza sul lavoro da RSPP e consulenti.
- Le maestranze cinesi sono state formate in materia di sicurezza sul lavoro (con mediatrice e documentazione in lingua cinese).
- I preposti sono stati formati sugli aspetti della cultura cinese dalla mediatrice culturale.

Il progetto ha ottenuto come risultati:

- Adeguata conoscenza dei comportamenti corretti e scorretti;
- Adeguate conoscenze della organizzazione e dei ruoli del sistema sicurezza sul lavoro;
- Adeguata conoscenza delle procedure e delle istruzioni sulla sicurezza sul lavoro.

Infine è stato accertato il raggiungimento degli obiettivi previsti con l'utilizzo di questionari ed audit di verifica.