

## IPAB “LA C.A.S.A.”

Siamo un’istituzione radicata nella realtà territoriale dell’Alto Vicentino e costituiamo un’importante nodo della rete dei servizi socio sanitari: ci caratterizza una consolidata tradizione ed esperienza nell’erogazione di servizi diversificati ed efficienti in risposta ai bisogni e aspettative della terza e quarta età. La nostra *mission* è la promozione della salute e del benessere psicofisico e il miglioramento della qualità di vita delle persone anziane e dei loro famigliari, rispettandone la dignità e i diritti. I nostri interventi sono caratterizzati dalla personalizzazione delle risposte assistenziali e sociosanitarie in relazione alle diverse problematiche presentate dall’utenza assicurando il coinvolgimento e la partecipazione attiva delle famiglie nelle scelte e nelle strategie dell’ente.

Offriamo diversi servizi: Strutture residenziali per non autosufficienti, Case Albergo, Accoglimento temporaneo, Centri sociali di ritrovo e aggregazione, Ambulatori Infermieristici aperti al territorio, Corsi di Formazione, Consulenza ed appoggio alle famiglie, Asilo Nido e Scuola Materna aziendali.

La C.A.S.A. è impegnata nell’implementazione, sul percorso segnato dalla Regione Veneto per le strutture socio-sanitarie, del Sistema di gestione della Qualità. La scelta di certificare il Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute nel Luogo di Lavoro si inserisce in questo più ampio quadro di interventi.

Con l’implementazione del SGSSL, la direzione si è prefissa gli obiettivi di:

1. dare soddisfazione ai requisiti che la normativa vigente richiede per l’erogazione dei servizi socio sanitari in tema di sicurezza
2. rafforzare la sensibilità verso i temi legati alla sicurezza, in un’ottica legata al lavoratore, all’ospite e a tutti coloro che frequentano le strutture
3. migliorare e rendere sistematico il coinvolgimento dei lavoratori nella gestione aziendale, creando efficienti e funzionali canali di comunicazione, segnalazione e risposta
4. ridurre gli infortuni a zero o quantomeno al minimo possibile
5. prevenire le patologie e gli infortuni derivanti dalla movimentazione dei carichi e da altra eziologia attraverso percorsi di formazione in aula e *on the job*
6. eliminare il rischio di sanzioni penali garantendo l’applicazione delle norme di legge
7. ottenere la riduzione del premio INAIL del 10% annuale
8. Sperimentare l’introduzione di un Sistema di Gestione della Qualità.

I risultati si possono dire raggiunti.

Il percorso voluto da “La C.A.S.A.” risulta essere la prima esperienza italiana di certificazione della Sicurezza di una struttura che eroga Servizi alla Terza e Quarta Età.