



CONGREGAZIONE SUORE DI CARITÀ  
DELLE SANTE B. CAPITANIO E V. GEROSA  
CASA DI RIPOSO "MARIA BAMBINA" - PADOVA

---

## CASA DI RIPOSO "MARIA BAMBINA"

La casa di riposo Maria Bambina ospita 67 signore in età molto avanzata di cui 38 usufruiscono della convenzione con l'ULSS per l'assistenza come non autosufficienti.

Il personale è di 43 dipendenti più 7 religiose della Congregazione Suore della Carità delle Sante B. Capitanio e V. Gerosa di Milano. Le Ospite sono alloggiate su 3 piani con servizi suddivisi per piano. Ogni piano prevede una organizzazione del lavoro su 3 turni.

La Direzione, oltre a garantire e mantenere un servizio di assistenza ottimale, valorizza le relazioni umane, la formazione e l'aggiornamento degli operatori.

Il progetto nasce dalla necessità di contribuire a migliorare il clima lavorativo, attraverso interventi psicoeducativi e di formazione del personale, per favorire una sempre più adeguata comunicazione tra gli operatori e gli utenti della struttura e tra i lavoratori al fine di ridurre la conflittualità interindividuale. Questo insieme di azioni formative mira ad un costante monitoraggio delle abilità e competenze relazionali e psicosociali, e ad una loro costante implementazione, con forte focalizzazione, attraverso interventi mirati ed esemplificazioni pratiche, sullo sviluppo di abilità di problem-solving negli operatori socio-sanitari.

Il progetto si sviluppa e si integra in una più ampia logica di "formazione permanente" attuata dalla struttura da almeno tre anni coinvolgendo 35 unità tra operatori ed infermieri, corrispondente al 83% del totale degli addetti aziendali.

Il progetto ha come obiettivi: l'acquisizione di modalità più adeguate ed affermative di rapporto degli operatori con gli utenti ed i loro familiari, con particolare riferimento alla gestione di situazioni critiche di non-collaborazione, ostilità, aggressività, chiusura, negativismo; e valutare le risposte relative al costrutto del Burnout con il questionario di MASLACH e quelle di disagio psicosociale con il questionario di Karasek nei lavoratori, presi come singole persone, come gruppo di reparto, come sottogruppo o aggregazione spontanea, da raggiungere entro la fine del 2007.