



AZIENDA ULSS n. 19

L'Azienda Ulss 19 tutela la salute dei cittadini nel territorio bassopolesano composto da 10 Comuni per un totale di 74.707 abitanti, attraverso l'erogazione di servizi che tutelano la salute. I 685 dipendenti sono impiegati in attività prevalentemente sanitarie e di contatto con gli utenti.

Le indagini sul benessere organizzativo condotte dal 2000 al 2005 con Istituti Universitari di Psicologia e di Medicina Occupazionale hanno evidenziato un trend sfavorevole per quanto riguarda il rischio di stress tra i lavoratori, in particolare nelle aree a forte impatto con il pubblico e nelle professioni di aiuto. Il Resp. dell'Unità Qualità dell'azienda dr.ssa Patrizia Pozzato, ha quindi predisposto un **PERCORSO SULLA GESTIONE DELLO STRESS** che, assieme agli interventi organizzativi e strutturali, mira a prevenire l'insorgenza di stress cronico e ridurre la malattia ad esso collegata. L'approccio mirato al benessere del dipendente prevede:

- un'azione per la **prevenzione dei disturbi della colonna, contratture e posture scorrette**, realizzato dalla Medicina Fisica e Riabilitazione aziendale;
- un intervento per la **gestione emotivo-corporea dello stress**, attuato da psicoterapeuti del Centro W. Reich (Pd).

E' un approccio innovativo per il cambiamento personale che impiega metodologie attive e coinvolgenti. Il personale è reclutato sulla base della percezione individuale di bisogno e di valutazioni obiettive del disagio quali la sintomatologia clinica, i parametri fisiologici, esiti di test e questionari. I risultati degli interventi vengono sistematicamente valutati. Il tutto grazie alla rete di sinergie create tra professionisti interni ed esterni all'azienda: psicologi del lavoro, medico del lavoro, medico fisiatra e fisioterapisti, psicoterapeuti.

L'elemento di originalità del progetto è l'interazione tra strutture aziendali a valenza strategica quali la Direzione Aziendale, i servizi Formazione, Medicina del lavoro, la Direzione Medica e Infermieristica dell'Ospedale di Adria.